

诊断 · 咨询 · 外包



企业文化调研

企业文化与业务模式是否匹配？

当贵公司的企业文化与业务模式不匹配时，将产生什么样的后果？资源配置失调、破坏凝聚力的人才流失、带有负面效果的员工行为、欠佳的业绩表现。

和致公司开发了两套简单而有效的调查工具，和致文化调查(CoreCapital Culture Survey,CCS)与高管文化调查(Executive Culture Survey,ECS)。这两套问卷可以帮助贵公司识别企业文化现状和理想状态之间的差距。随后，和致能够运用丰富的经验，帮助贵公司调整企业文化，使其与贵公司的业务目标和战略更加精准地匹配。

和致文化调查

贵公司的员工通常使用什么样的名词和形容词描述贵公司？他们认为什么样的人 and 事应该获得奖励？员工之间以及员工与客户之间如何相互影响？类似这些问题的答案能够描绘出贵公司当前的企业文化。在当今不断变化的经济环境中，企业只有充分了解自身的文化，才能够快速响应市场的变化。

为什么企业文化很重要？

文化能够帮助企业确定：

- 如何将其业务战略转化为客户价值；
- 如何管理和奖励员工中的人才；
- 如何组织和安排日常工作活动。

反过来，这些因素也将影响到员工的行为。

一个公司的企业文化将随着时间的推移逐渐显现出来。但是企业文化往往是在旧的业务环境中孕育的，而非当前现实的业务环境。(您是否经常听您的同事说“我们原来一直是这样做的”之类的话?)面对瞬息万变的业务环境，一成不变的企业文化可能导致公司无法适应市场、客户偏好或技术的变化。企业文化与业务战略不匹配的公司，虽然仍可实现盈利，但这种不匹配将使公司无法发挥全部潜力。

您如何才能以实用的方法了解公司的企业文化？

您如何将企业文化用实实在在的条项衡量出来，才能使那些只关注财务结果的管理层有所反应？

什么是“文化”？

企业文化是指企业全体成员在工作、相互交流、与市场互动的过程中，所创造或逐步内在形成的价值观念、行为准则、思维方式、工作作风、心理预期和团体归属感等群体意识。

我们能提供什么帮助？

大量的企业运用和致文化调查来衡量当前的企业文化。通过总共 68 个条目的和致文化调查(可采用网络或纸质问卷)，顾问可以分析并判断出人力资本体系和其他因素如何影响员工的行为并给出相应建议。

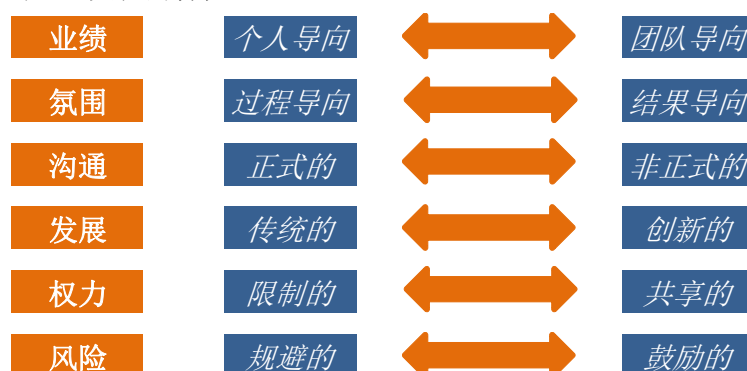
和致文化调查通常与和致高管文化调查同时使用。高管文化调查能够帮助企业高层管理人员勾勒出企业当前的和理想中的文化。两个工具的共同应用可以为业务领导提供具有操作性的信息。利用这些信息，业务领导可以推动公司不断向理想的企业文化迈进，从而促成积极的业务成果。



如果您觉得企业文化对贵公司来说是当务之急，同时/或者您发现贵公司的企业文化与业务模式不相匹配，和致咨询很乐意就此和您进行深入探讨，请与 han.mo@corecapitalchina.com 联系

和致文化调查衡量哪些内容？

通过对企业文化的广泛研究，和致提炼出五个维度来衡量企业的总体文化价值取向。和致文化调查正是基于这五个维度设计的。这是一个需要全员参与的调查，它根据广大员工在日常工作中观察到的行为，来确定贵公司的企业文化落在每个维度分数区间中的哪个位置，从而量化地勾勒出贵公司企业文化的特征。



企业客户如何使用我们的调查工具

和致文化调查能够提供坚实的信息，让您更好地了解员工对于他们所处工作环境的看法。员工的切身体会和管理层的推想之间存在的差距将凸显出企业文化发展的需求，并识别出不同员工群体认识上的差异。这些成果不但可以让贵公司更好地探索企业文化的问题，而且可以发现是什么因素促使贵公司形成了某些独特的企业文化。

企业客户还可以利用和致文化调查帮助其进行兼并或收购过程中及过程后的文化融合。

采取行动

通过从员工的视角描述企业当前的文化，和致文化调查可以帮助贵公司确定最需要关注的优先事项。贵公司可以利用和致咨询贯穿整个人力资源学的专业知识，绘制出促使企业文化与业务战略达成一致所必经的关键路线。

关于和致咨询公司

- 作为领先的人力资本管理咨询公司，我们为客户提供专业的人力资本管理咨询与信息服务，包括组织诊断与分析 (Organizational Diagnosis & Analysis service)、人力资本管理数据信息服务 (Human Capital Management Data & Information Service)、人力资本源有效性提升 (HR Effectiveness Services)、人力资本咨询服务 (Human Capital Consulting Service) 等。
- 同时，为有效地将先进的人力资源管理模式固化到企业的日常管理实践中以提升企业管理水平，我们为企业客户提供基于 SaaS 模式的人力资本管理系统 (CoreCapital Development Solution™)。

和致的组织诊断与分析服务

- 组织诊断与分析服务是我们人力资本管理咨询服务的重要部分，主要提供人力资本调研和咨询服务，协助客户有效管理其人力资本。组织诊断与分析能力与人力资本咨询能力的结合，使得我们能够为企业客户创造全面的员工激励、管理和绩效考核等人力资本管理解决方案。我们提供以下主要调研咨询服务：

- ◆ 人力资本有效性调研
- ◆ 员工敬业度调研
- ◆ 人力资源职能有效性审计
- ◆ 员工观点调研
- ◆ 薪酬优化调研
- ◆ 企业文化诊断
- ◆ 领导力评价及效能调研
- ◆ 企业并购的融合度调研
- ◆ 组织的执行力调研
- ◆ 核心人才调研
- ◆ 培训需求调研
- ◆ 消费者满意度及忠诚度调研

咨询热线：

400-676-1528

北京办公室电话：

+86 10-59070688

传真：

+ 86 10 5907 3151

电子邮件：

han.mo@corecapitalchina.com

公司网址：

www.corecapitalchina.com